

Voorwaarden kabelaanleg B2C

Ziggo, november 2019



Voorwaarden B2C:

- Voor de aanleg van de kabelaansluiting schakelen wij een aannemer in. Voordat de aannemer de aanleg voor ons uitvoert vraagt hij, indien dit van toepassing is eerst de graafvergunning aan bij uw gemeente.
- Voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd, neemt onze aannemer contact met u op om de vervolgstappen te bespreken.
- De aansluiting op het netwerk van Ziggo wordt gerealiseerd tot en met de aansluiting (de wandcontactdoos in de meterkast) en blijft eigendom van Ziggo.
- De eenmalige aansluitbijdrage is gebaseerd op de bij Ziggo bekend zijnde gegevens.
- In uitzonderlijke gevallen komen we tijdens de uitvoering onvoorziene zaken tegen. De bij ons bekende gegevens en/of als de tekeningen kunnen dan afwijken van de werkelijke situatie. Denk aan bodemverontreiniging of extreme verharding van de grond. Dan kunnen er extra kosten zijn. Ziggo heeft dan het recht de overeenkomst tot aanleg aan te passen dan wel de overeenkomst te ontbinden. Als Ziggo de overeenkomst aanpast, bijvoorbeeld als er (meer) kosten aan de aanleg verbonden zijn, zal Ziggo u natuurlijk vooraf informeren en de gewijzigde overeenkomst aan u voorleggen. Als u akkoord gaat, vervalt de eerdere overeenkomst van rechtswege bij ondertekening van de nieuwe overeenkomst. Pas na uw akkoord op de eigen bijdrage gaan we verder. Als u niet akkoord gaat, heeft Ziggo het recht de eerdere overeenkomst te ontbinden.
- De installatie van de door u bestelde dienst wordt in overleg met u gepland. De installatie is afhankelijk van de oplevering van de kabelaansluiting. Ook bij deze werkzaamheden kan er meerwerk ontstaan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het realiseren van een 230v voorziening ten behoeve van het modem. Eventuele kosten voor dit meerwerk kunnen bij u in rekening worden gebracht. Als dat het geval is, zal onze aannemer u daarover eerst informeren. Na uw akkoord zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd door de aannemer. Als u de meerkosten niet voor uw rekening wil nemen, zal het meerwerk niet uitgevoerd worden.
- Als de aanleg van de kabels klaar is, sluiten we u aan op ons netwerk.
- Als u naast de aanleg van de aansluiting ook diensten heeft besteld, ontvangt u daar aparte communicatie over. Op de levering van de diensten zijn de Algemene Voorwaarden Ziggo B.V. <https://www.ziggo.nl/voorwaarden/> van toepassing.
- U heeft het recht om tot en met veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de bevestigingsbrief de bestelling zonder toelichting en zonder administratiekosten te annuleren.